

## Curriculum vitae

### Indice

Esperienze di lavoro .....	1
Esperienze nel campo degli enti locali diverse da contratti di lavoro. ....	6
Esperienze nel settore privato. ....	7
Istruzione e Formazione post universitaria .....	8
Competenze Linguistiche .....	9
Capacità e Competenze.....	9
Docenze e testimonianze .....	11

Curriculum vitae

Esperienze di lavoro

<p>Dal 01/05/2021</p>	<p><b>Direttore Generale Unione dei Comuni "Terre d'Argine" (Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera)</b></p>	<p>L'Unione Terre d'Argine in virtù dei servizi e delle politiche sviluppate è classificata come una delle Unioni maggiormente Avanzate dal Piano Regionale Territoriale. Alla direzione generale competono le attività di coordinamento dell'ente composto da 9 settori (appalti ed acquisti, servizi al personale, servizi finanziari, servizi informativi, servizi educativi ed istruzione, servizi sociali, sviluppo economico, sviluppo territoriale, polizia locale). Al direttore generale è assegnato direttamente 1) il ruolo di responsabile della transizione digitale (Unione e Comuni aderenti), 2) la presidenza della delegazione trattante di parte pubblica (Unione e Comuni aderenti), 3) la Presidenza del collegio di valutazione (Unione e Comuni aderenti) sostituito dal 1 Novembre 2024 da un nucleo di valutazione monocratico esterno. Dal 15/09/2021 al 31/03/2025 ho svolto il ruolo di dirigente ad interim del settore "Servizi informativi". Dal 01/01/2025 svolgo il ruolo di dirigente ad interim del settore "Sviluppo economico". Il bilancio corrente dell'Unione delle Terre d'Argine è di circa € 55.000.000,00. Il personale in forza all'Unione delle Terre d'Argine è di circa 500 unità. Dirigente in aspettativa ex art 110 comma 5 Dlgs 267/2000 presso il Comune di Fiorano Modenese (MO).</p>
<p>Dal 01/09/2015 – 30/04/2021</p>	<p><b>DIRIGENTE settore 2° Dirigente settore "servizi economico-finanziario ed istruzione"  Comune di Fiorano Modenese (MO)</b></p>	<p>Il settore comprende: Servizi economici-patrimoniali-finanziari, controllo società partecipate ed in particolare economico-patrimoniale società patrimoniale FGP, Tributi di competenza comunale, funzionario del tributo IUC (gare di appalto di concessione della riscossione), Acquisti di economato e incassi patrimoniali, Servizi istruzione di competenza comunale (dal 1-11-2015) e Farmacie comunali (dal 1-1-2017) All'interno del Comune di Fiorano Modenese ho svolto svolgo anche i compiti di: - Presidente Comitato Unico di Garanzia - Membro dell'ufficio dei procedimenti disciplinari. Dirigente a tempo indeterminato. Il bilancio corrente del Comune di Fiorano era circa pari ad € 23.000.000,00 Il personale in forza ai settori assegnati del Comune di Fiorano Modenese era di circa 30 unità.</p>

## Daniele Cristoforetti – Curriculum vitae

31/08/2015 – 01/07/2014	<b>Dirigente settore 1° “amministrativo contabile”, Vicesegretario Comune di Cattolica (RN)</b>	<p>Il settore comprende: Servizi finanziari (bilancio parte corrente di circa € 25.000.000,00), Acquisti e contratti, Segreteria generale e contenzioso, organizzazione, sviluppo ed amministrazione del personale, Servizi informativi.</p> <p>Il bilancio corrente del Comune di Cattolica era circa pari ad € 25.000.000,00</p> <p>Il personale in forza ai settori assegnati del Comune di Cattolica era di circa 30 unità.</p>
29/06/2014 - 01/07/2008	<b>Dirigente settore “Programmazione finanziaria e Servizi interni” Comune di Correggio</b>	<p>Il settore comprende: Aree principali presidiate: servizi finanziari, appalti, contratti ed espropriazioni; economato; gestione del patrimonio mobiliare ed immobiliare, protocollo archivio, gestione del flusso documentale, servizi fiscali, gestione sistema ambientale Emas</p> <p>Dal 1 Aprile 2014 al 30 Giugno 2014 oltre al settore programmazione finanziaria e servizi interni, con decreto sindacale mi è stata affidata la responsabilità del settore “Relazioni con il cittadino e semplificazione amministrativa”</p> <p>Dal 1 Marzo al 31 Marzo 2014 ho svolto l’incarico di direzione di tutti i settori del Comune di Correggio stante l’assenza del Segretario generale ed in qualità di unico dirigente in servizio.</p> <p>Dal 30 Gennaio 2014 fino a fine incarico ho svolto il ruolo di Vicesegretario del Comune di Correggio</p> <p>Dal 18 Novembre 2013 fino a fine incarico ho svolto l’incarico di responsabile della trasparenza del Comune di Correggio.</p> <p>Il bilancio corrente del Comune di Correggio era circa pari ad € 22.000.000,00</p> <p>Il personale in forza ai settori assegnati del Comune di Correggio era di circa 10 unità.</p> <p>Nell’ambito della complessa vicenda della partecipata En.Cor, ai sensi dell’art.130 del codice di giustizia contabile, si è estinto un giudizio instaurato dalla Procura della Corte dei Conti.</p>

## Daniele Cristoforetti – Curriculum vitae

<p>30/06/2008 - 13/03/2006</p>	<p><b>Responsabile servizi amministrativi Settore Uso ed assetto del territorio. Posizione organizzativa. Comune di Correggio.</b></p>	<p>Incarichi assegnati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Responsabile del patrimonio dell'ente beni immobili e mobili (dal 01/01/2007)</li> <li>b) Responsabile dell'economato (dal 01/01/2007)</li> <li>c) Responsabile della segreteria organi (dal 01/01/2007)</li> <li>d) Responsabile del protocollo/archivio (dal 01/01/2007)</li> <li>e) Responsabile del team autonomo dei lavori pubblici</li> <li>f) Responsabilità amministrativa della realizzazione del piano annuale di opere pubbliche;</li> <li>g) Gestione amministrativa di espropri derivanti da opere pubbliche e da piani attuativi;</li> <li>h) Incarico della direzione generale del progetto di certificazione Emas del Comune di Correggio.</li> </ol>
<p>03/2006 - 04/2004</p>	<p>Responsabile del servizio <b>"risorse umane e sviluppo qualità"</b> del Comune di <b>Fidenza</b></p>	<p>Posizione organizzativa: art 110 dlgs 267/2000 alta specializzazione D3 Attività principali del ruolo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gestione dei rapporti come membro della delegazione trattante di parte pubblica (contrattazione, concertazione ed informazione) con le <b>organizzazioni sindacali</b> per circa 150 dipendenti.</li> <li>2) Gestione di tutti i rapporti giuridici dei dipendenti a tempo indeterminato, determinato, formazione e lavoro e collaborazioni coordinate e continuative</li> <li>3) Gestione di tutti i rapporti giuridici dei dipendenti a tempo indeterminato, determinato, formazione e lavoro e collaborazioni coordinate e continuative</li> <li>4) Gestione del processo di selezione delle risorse umane</li> <li>5) <b>Gestione del processo formativo</b> delle risorse umane del Comune di Fidenza e dell'intera associazione intercomunale "Terre Verdiane" composta da 12 comuni del territorio ovest della provincia di Parma.</li> <li>6) <b>Responsabile dell'organizzazione</b> sia a livello macro che micro. In particolare tutta la gestione a livello di micro-organizzazione viene svolta con lo sviluppo ed il miglioramento del sistema di gestione qualità interno.</li> <li>7) Responsabile del <b>sistema di gestione qualità ISO 9001:2000</b>.</li> <li>8) Gestione ed implementazione del <b>piano di customer satisfaction</b> del Comune di Fidenza: il piano prevede la verifica di tutti i servizi erogati dal Comune di Fidenza almeno una volta ogni due anni.</li> <li>9) Gestione ed implementazione del <b>piano di customer satisfaction</b> del Comune di Fidenza: il piano prevede la verifica di tutti i servizi erogati dal Comune di Fidenza almeno una volta ogni due anni.</li> <li>10) Analisi ed implementazione di specifici piani legati al <b>benessere organizzativo</b>.</li> </ol>

## Daniele Cristoforetti – Curriculum vitae

<p>31-03-2004 - 19-03-2001</p>	<p>Responsabile di progetto in staff direzione generale  Comune di Fidenza</p>	<p>Responsabili di <b>progetti strategici</b> per l'amministrazione comunale di Fidenza Contratto di lavoro: collaborazione coordinata e continuativa</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilità di progetto della conferenza strategica del territorio <b>"Fidenza capace di futuro"</b> che ha visto la realizzazione di 25 progetti per il futuro ed il coinvolgimento di tutti i soggetti economici. Ho coordinato le fasi preparatorie e la realizzazione avvenuta nel Maggio 2003 in collaborazione con Università Cattolica di Piacenza (corso di laurea in economia territoriale) e facoltà di Architettura di Parma.</li> <li>2. Responsabile del sistema qualità, ho guidato nel 2002 il progetto la <b>"qualità in comune"</b> che ha portato alla <b>certificazione di qualità ISO 9001:2000 di tutte le attività del Comune</b>. Il progetto è stato segnalato nell'ambito dell'iniziativa nazionale <b>"Cento Progetti per lo sviluppo della pubblica amministrazione"</b>.</li> <li>3. Responsabilità del progetto <b>"7Q 7 giorni di qualità"</b> Il progetto ha portato alla realizzazione della <b>carta dei servizi</b> del Comune, alla sua distribuzione attraverso la costruzione ed animazione del "Punto Qualità" (stand appositamente collocato nella piazza centrale del Comune). Inoltre sono stati organizzati quattro convegni di formazione sui temi della qualità nella pubblica amministrazione.</li> <li>4. Responsabile del sistema qualità, ho guidato nel 2002 il progetto la <b>"qualità in comune"</b> che ha portato alla <b>certificazione di qualità ISO 9001:2000 di tutte le attività del Comune</b>. Il progetto è stato segnalato nell'ambito dell'iniziativa nazionale <b>"Cento Progetti per lo sviluppo della pubblica amministrazione"</b>.</li> <li>5. viene svolta con lo sviluppo ed il miglioramento del sistema di gestione qualità interno.</li> <li>6. Responsabile del <b>sistema di gestione qualità ISO 9001:2000</b>.</li> <li>7.</li> </ol>
<p>2000</p>	<p>Società editrice EMI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto di raccolta fondi e marketing per MISNA (<a href="http://www.misna.org">www.misna.org</a>): sito web di news provenienti dal sud del mondo.</li> <li>•</li> </ul>
<p>1999</p>	<p>Consorzio Milano Ricerche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi sono occupato del programma Leonardo e in particolar modo della <b>DG XXII della Commissione Europea</b>, organizzando e seguendo la gestione amministrativa delle esperienze all'estero previsti per i neo-laureati</li> </ul>
<p>1997</p>	<p>Tipografica Cristoforetti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azienda tipografica paterna, relazioni con i clienti, collaborazione in laboratorio stampa.</li> </ul>

### Esperienze nel campo degli enti locali diverse da contratti di lavoro.

2015	Nomina nel <b>gruppo di supporto per le attività di indagine</b> della Commissione di cui all'art.143 comma 2 del D.lgs 267-2000 da parte del Prefetto di Reggio Emilia. A seguito della relazione predisposto dalla commissione è stato disposto l'atto di scioglimento per mafia del Comune di Brescello
2007-2010	Membro nucleo di valutazione Comune di Montechiarugolo ( <b>PR</b> )
2008	Consulenza organizzativa " <b>analisi di processo e azioni di miglioramento</b> " Comune di Budrio (Bologna)
2007	Incarico consulenziale presso il Comune di Negrar (Vr) per la certificazione di qualità ISO 9001:2000 dei servizi tecnici
2008	Analisi gestione del patrimonio nel <b>Comune di San Giovanni in Persiceto</b>
2006	Incarico consulenziale presso il <b>Comune di Bologna</b> : supporto alla mappatura dei macroprocessi gestionali;
2006	Incarico consulenziale presso il <b>Comune di Montechiarugolo</b> (PR) per il raccordo fra il sistema qualità ed il sistema del controllo di gestione.
2006	Incarico consulenziale presso il <b>Comune di Negrar (Vr)</b> per la certificazione di qualità ISO 9001:2000 dei servizi tecnici
2003	Supporto di formazione e di consulenza alla certificazione di qualità ISO 9001:2000 del Comune di Paderno Dugnano
2003	Consulenza esterna presso Comune di Solignano Parmense: ho fornito supporto rispetto ad un progetto di miglioramento organizzativo con l'obiettivo di creare ufficio unico per tutte le pratiche comunali. Il 14 Dicembre 2002, primo nel suo genere, è stato inaugurato un front-office unico per un comune di piccole dimensioni
2001	Stage presso il Comune di Fidenza. Realizzazione insieme ad un collega di due progetti. Il primo ha per oggetto il <b>Marketing territoriale</b> . Il lavoro riguarda l'individuazione di linee di sviluppo economico per il territorio fidentino e la valutazione dell'impatto economico di nuovi progetti in corso (Outlet-cittadella della moda, nuovo insediamento produttivo, nuovo ospedale, rifacimento della piazza centrale del paese). Il secondo si occupa di creare un modello permanente che possa monitorare la <b>soddisfazione degli utenti</b> . Questo lavoro è inserito in un obiettivo più ampio: la certificazione del Comune rispetto alle norme ISO 9001.

### Esperienze nel settore privato.

2002-2005	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulenza esterna alla <b>cooperativa Domus Parma</b>: supporto consulenziale su presentazione progetti per accreditamento, stesura carta dei servizi e customer satisfaction. In particolare nel primo semestre del 2005 sono stato incaricato di un progetto di completa riorganizzazione del servizio di assistenza domiciliare tramite la le modalità dell'accREDITamento. Il progetto ha portato ad evidenti risparmi economici nella gestione del servizio.</li></ul>

## Daniele Cristoforetti – Curriculum vitae

### Istruzione e Formazione post universitaria

<b>Febbraio 2025 In corso (fine master marzo 2026)</b>	Master in public management and innovation organizzato da Bologna Business school. Principali aree oggetto del master: "Public Value Management", "Risk Management", "Accounting", "Financial Management", "Management Control", "Organizational Management", "Innovation Management", "People Management", "Recruiting (Assessment Center)", "AI generativa e ai language models", "Digital Innovation", "Green and Sustainability Innovation", "Administrative Innovation". Il master prevede anche una sessione in un paese europeo: "International Focus Session"
<b>Settembre Ottobre 2024</b>	Corso SDA Bocconi "Cambiare i processi per trasformare la PA" 16 ore diretto da Prof. Alexander Maximilian Hiedemann
<b>Aprile - Maggio 2024</b>	<b>Leadership nella PA: assessment e sviluppo delle competenze trasversali.</b> Riconoscere i propri punti di forza e gli ambiti di miglioramento Fare esperienza di leadership assessment applicato alla PA - Comprendere le peculiarita' e la rilevanza delle metodologie di assessment e le possibili applicazioni all'interno della propria realta'. - Conoscere meglio i propri punti di forza e debolezza, anche al fine di prepararsi a possibili prove di selezione basate su queste metodologie. Identificare gli ambiti di sviluppo delle proprie competenze trasversali - Acquisire o potenziare le capacita' di influenza per orientare processi e comportamenti. - Gestire al meglio la comunicazione nei processi interni e nel rapporto gerarchico.  <b>Il report di assessment rilasciato al termine della formazione è a disposizione su richiesta.</b>  Badge <a href="https://credentials.sdabocconi.it/30458888-438c-4a55-838a-b3b39b1dbf4c#gs.c6h48x">https://credentials.sdabocconi.it/30458888-438c-4a55-838a-b3b39b1dbf4c#gs.c6h48x</a>
<b>2000-2001</b>	Diploma di <b>Master in Management Pubblico</b> presso Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano. Master di II° livello <i>Il Master ha approfondito e sviluppato tematiche legate alla gestione delle amministrazioni e dei servizi pubblici. Il master è stato strutturato in cinque moduli. Nel primo è stata effettuata una presentazione delle materie oggetto del corso; nel secondo è stato analizzato il sistema della pubblica amministrazione italiana; nel terzo, il più consistente, sono stati presi in considerazione tutti i diversi strumenti di management (organizzazione, personale, contabilità, controllo di gestione, strategia, marketing); nel quarto sono stati approfonditi in lavori di gruppo diverse tematiche (ho lavorato sulla semplificazione amministrativa (BPR) con particolare riguardo per lo sportello unico); nel quinto è stato realizzato uno stage presso l'ente finanziatore (Comune di Fidenza).</i>
<b>Settembre 2003</b>	Follow-up sul management degli enti locali SDA Bocconi (modello competenze, bilancio sociale, finanza di progetto, marketing dei servizi pubblici). Diploma di master di II° livello 60 crediti formativi.
<b>1999</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specializzazione nel settore <b>Non Profit</b>: corsi presso l'Università di Forlì: Fund Raising School di Bertinoro e corsi universitari di "Fund raising" e di "Marketing per ONP"</li> </ul>
<b>1993-1998</b>	Laurea in <b>Scienze Politiche</b> indirizzo politico-economico presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, il 8.7.98; voto 108/110; titolo tesi: "Una forma di economia equa: il commercio equo e solidale", relatrice prof.essa S. Beretta. La tesi si chiede come possiamo inserire degli elementi di eticità nell'economia moderna e analizza il fenomeno del commercio equo e solidale, un tentativo di coniugare l'equità con l'economia

## Competenze Linguistiche

MADRELINGUA : ITALIANA

ALTRE LINGUE

<i>Autovalutazione</i>	<i>Ascolto</i>	<i>Lettura</i>	<i>Interazione</i>	<i>Dialogo</i>	<i>Scritto</i>
<b>INGLESE</b>	B2	B1	B1	B1	A2
<b>FRANCESE</b>	A1	A1	A1	A1	A1

## Capacità e Competenze

Le competenze sono analizzate e presidiate seguendo il modello adottato da SNA per la dirigenza pubblica

AREA	COMPETENZA
STRATEGICA	Pensiero sistemico
	Setting
MANAGERIALE - EXECUTION	Orientamento ai risultati
	Cambiamento/Innovazione
	Responsabilità
	Sensibilità economica
MANAGERIALE - RELAZIONE	Comunicazione influenzante
	Persone
EFFICACIA PERSONALE	Pensiero positivo e gestione dello stress

L'analisi ed il relativo presidio con maggiore/minore efficacia dei differenti comportamenti è a disposizione della **commissione per approfondire il mio personale profilo**. L'assessment è stato eseguito nel mese di Maggio 2024 l'attendibilità dello stesso è considerato valido per un periodo non superiore a tre anni.

---

### Pubblicazioni su riviste e contributi in studi

- 1/4/2024 Cristoforetti – Bonasi Azienditalia **“Logiche e visioni di programmazione nelle Unioni di Comuni - Il PIAO dell’Unione delle Terre d’Argine”**
- 1/1/2024 Cristoforetti – De Simone Azienditalia **“Dati e servizi nel cloud pubblico dell’Unione dei Comuni Terre d’Argine. Sicurezza e valorizzazione delle professionalità interne”**
- 1/7/2022 Vari autori Eultalia Regione Emilia Romagna **“Vademecum controllo di gestione”**
- 1/6/2022 Cristoforetti, Tagliabue, De Simone, Donati, Ferrari, Furgeri, Urbini Articolo **“Azienditalia “Due Unioni per un unico elenco idonei. Prime applicazioni dell’art. 3-bis del D.L. n. 80/2021”**
- 1/11/2006 Cristoforetti-Tresca Articolo **“Azienditalia - personale” dal titolo “Il processo di analisi e gestione della formazione del personale: il caso del Comune di Fidenza”**
- 01/04/2005 Cristoforetti Articolo **“Azienditalia” dal titolo “Certificazione di qualità: idee e strumenti”**
- 2005 Collaborazione alla pubblicazione a cura del Formez **“La customer satisfaction negli sportelli unici per le attività produttive. Casi di studio e linee guida”**
- 01/01/2003 Susio ,Boiani, Massobrio, Cristoforetti Testo pubblicato dall’editore Guerini & Associati Vision Pubblica amministrazione. **“Vision 2000. Certificare la qualità degli enti locali secondo il modello vision 2000. Il caso del Comune di Fidenza”**
- 02/03/2001 Cristoforetti-Malanca Articolo pubblicato dalla rivista **“Azienda Pubblica” dal titolo “La customer satisfaction nell’ente Comune” fascicolo: 2/3, volume: 14, anno: 2001, pagine: 257 – 278**

### Docenze e testimonianze

23 Giugno 2025 BBS convegno “Innovazione ed etica del management delle Pubbliche Amministrazioni territoriali in Emilia-Romagna” – Relatore

16-17 Giugno 2025 “formazione dirigenti fuori dal comune” Andigel -Relatore

21 Maggio 2025 Forum PA Verso una PA Aumentata, “competenze per generare valore pubblico” - Relatore

29 Aprile 2025 Dipartimento di Giurisprudenza Unimore Seminario “La gestione degli enti locali e i diversi ruoli del Segretario e del Direttore Generale” – Relatore

13 Dicembre 2024 “Dirigenti fuori dal Comune” Andigel Castel San Pietro

23 Maggio 2024 “People Retention” Sern General Assembly Lulea (Sweden)

23 Maggio 2023. Bologna Business School. “Il valore pubblico di investimenti in enti di medie-piccoli dimensioni. Quale possibile ruolo per la Cassa depositi e prestiti”.

15 Novembre 2022 Testimonianza corso di laurea “Comparative Public Management Corso di Laurea Magistrale: Economia e diritto per le imprese e le pubbliche amministrazioni Titolo intervento “Unioni dei Comuni la ricerca di un nuovo modello” Università UniMO-RE

12 Maggio 2022 “Digital transformation” Sern General Assembly Gothenborg (Sweden)

30 Maggio 2022 Testimonianza corso di laurea “Contabilità e Controllo di Gestione nelle Aziende Pubbliche” Titolo intervento “Organizzazione enti locali” Università UniMO-RE.

20 Maggio 2021 Testimonianza corso di laurea “Contabilità e Controllo di Gestione nelle Aziende Pubbliche” Titolo intervento “La gestione contabile di un ente locale negli anni’20” Università UniMO-RE.

13 Maggio 2020 Testimonianza corso di laurea “Contabilità e Controllo di Gestione nelle Aziende Pubbliche” Titolo intervento “La gestione contabile di un ente locale negli anni’20: il caso del Comune di Fiorano Modenese ” Università UniMO-RE.

Anno 2013-2012 “Docenze su principi generali di finanza degli enti locali” Corsi per polizia municipale

Aprile 2009 “Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli” Master di secondo livello innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata.

Aprile 2008 “Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli” Master di secondo livello innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata.

Ottobre 2007 “Qualità: casi pratici e strumenti” formazione per conto della società Gubbio Management.

Ottobre 2007 “Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli” Master di secondo livello innovazione pubblica

## Daniele Cristoforetti– Curriculum vitae

---

amministrazione, Università di Macerata.

Aprile 2006 “La gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione”, Master in gestione dell’organizzazione e delle risorse umane, ISTUD

Novembre 2005 “Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli” Master di secondo livello innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata

Giugno 2005 “La funzione organizzazione e personale del Comune di Fidenza” Master EMMEL SDA Bocconi

Maggio 2005 “La gestione in qualità degli enti locali” AICQ triveneto

Aprile 2005 “La gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione”, Master in gestione dell’organizzazione e delle risorse umane, ISTUD

Novembre 2004 – Febbraio 2005 “Corso in management delle cooperative” Lega delle cooperative Modena, modulo sulla gestione in qualità

Novembre 2004 “Settimana mondiale della qualità” relatore

Novembre 2004 “Modelli qualità in comune” convegno AICQ Milano

Novembre 2004 “Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli” Master innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata

Ottobre 2004 “I modelli e gli approcci al miglioramento continuo e all’innovazione nelle organizzazioni pubbliche” corso Formez per diffondere i sistemi qualità nel contesto italiano

Giugno 2004 “La gestione in qualità di un ente locale” Master in city management Università di Economia Sede di Forlì

Aprile 2004 “La reingegnerizzazione di processo per le aziende pubbliche” Master in management pubblico SDA Bocconi

Aprile 2004 “La gestione e lo sviluppo delle risorse umane in un Comune certificato qualità” Master in risorse umane ISTUD

Marzo 2004 “Marketing territoriale: l’esperienza del Comune di Fidenza” Centro di formazione Tadini

Febbraio 2004 “La carta dei servizi nell’AUSL”, corso per azienda USL distretto di Fidenza

Gennaio 2004 Testimonianza “Il cittadino come utente finale dei servizi del Comune” Fiera Risorse Comuni 2004 Milano

Ottobre 2003 “Seminario sul quality management” al master sul management degli enti locali dell’Università di Macerata

Marzo 2003 “La gestione dei servizi in qualità nella pubblica amministrazione” Comune di Bolzano

Febbraio 2003 “Pubblico & Privato Qualità denominatore Comune” Rotary international Comune di Porto San Giorgio

## Daniele Cristoforetti– Curriculum vitae

---

Ottobre 2002 “Lezione sul quality management” al master in qualità management dell’università IULM di Milano

Maggio 2002 Presentazione al convegno “la certificazione di qualità negli enti locali” presso il Forum PA del progetto “la qualità in comune” del Comune di Fidenza: la certificazione di qualità negli enti locali

Modena, 6 Agosto 2025  
Daniele Cristoforetti  
Firmato digitalmente

Firmato digitalmente da:  
Daniele Cristoforetti  
Data: 06/08/2025 09:49:09